採用成果にこだわるナンバーズ

1からはじめる 採用ブランディング の実現方法





- 1.ナンバーズの支援実績
- 2.採用ブランディングのメリットと実践
- 3.他企業の成果実例



# 1.ナンバーズの支援実績

# 会社概要:人事からのリピート率95%の採用プロフェッショナル



年間採用規模1000名を超える採用から、5名の厳選採用まで、 最適な採用戦略策定・オペレーションを提供いたします

徹底した伴走で、 お客様毎の採用プロセスの 特徴をスピード把握

各ベンダーの 採用システムに精通 応募者の 満足度を上げる対応

### CompanyProfile

会社名 ナンバーズ株式会社

所在地 東京都千代田区神田三崎町

3-3-20 VORT水道橋 II 7F

TEL 050-3184-0576

代表者 代表取締役社長 千葉浩一

設立 2017年11月

資本金 10,000千円 (2021年12月期)

従業員数 83名 / 業務委託パートナー約200名

事業内容 経営コンサルティング採用

コンサルティング・採用代行 紹介事業(13-ユ-310414) 派遣事業(派13-314708)

### Clients

株式会社NTTドコモ
学校法人東京農業大学

RIZAPグループ株式会社 日本IBM株式会社

SOMPOケア株式会社 日本製紙株式会社

UTグループ株式会社パナソニック株式会社

株式会社アーネストワン株式会社ビズリーチ

アマゾンジャパン合同会社 富士通グループ

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 株式会社みずほフィナンシャルグループ

株式会社エス・エム・エスキャリア 株式会社リクルート

キャディ株式会社 株式会社リクルートホールディングス

キヤノンマーケティングジャパン株式会社 ジブラルタ牛命株式会社

株式会社ココナラ 住友生命保険相互会社

サイバーエージェントグループ

塩野義製薬株式会社

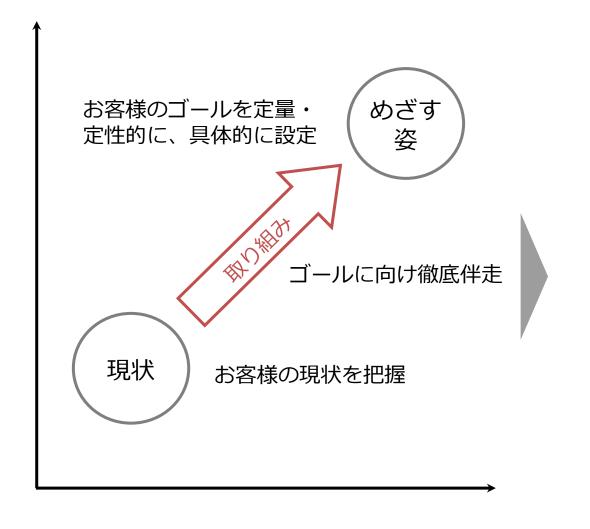


# 戦略・計画の立案x実行の両面を実現します

	戦略提案 コンサルティング	施策の実行
NUMBERZ	0	0
採用・人材コンサル会社	0	×
採用代行会社	×	0



# 採用支援のあり方



お客様と計画した**ゴール を確実に達成するための メソッド**があります。



内定者の 増加







歩留まり 改善



業務時間 削減



# 目標達成の確実性を実現するため、1社にコミットする支援体制



採用戦略 立案

媒体運用

求職者 サーチ

• 全体を俯瞰し、局所最適に

ならない対応方針を検討

応募者受 付 説明会対 応

選考管理

レポー ティング

• 各媒体・ATSの運用に精通

振り返り

# 採用支援チーム お客様 1. コミットするためProject Leaderは1人あたり3社までと制限を 設けております 2. 施策の実行は、**施策別のプロアシスタントが実行**いたします アシスタント 担当ディレクター **Project Leader** ご担当者様 お客様のご要望を汲み取り、 • 計画に遅れが出るとプロアク ミスのない安定した やりとり窓口として集約 ティブに対応 オペレーション

### 支援内容の例:お客様に合わせて最適なプランをご提案いたします



- ・採用ブランド構築支援
- ・採用ターゲットにあった 最適なメディア選定
- クリエイティブ作成

- ・ 応募者との複数導線設計
- ・イベント設計
- ・リクルーター支援
- ・エージェントマネジメント
- ·志向適性検査©
- ・選考代行
- ・面接同席・トレーニング
- ・オンボーディング
- ・入社後トレーニング
- ・入社後調査

	<b>01</b> 計画	<b>02</b> 母集団形成	<b>03</b> 応募受付 書類選考	<b>04</b> 面接選考	<b>05</b> 内定・承諾	<b>06</b> 振返り
貴社対応	採用計画立案採用予算確保		合否基準決定	合否決定 最終面接実施	採用判断 条件決定	課題・解決策検討
コンサルティング	人材要件定義 採用プロセス設計 採用ブランド立案 採用チャネル選定	広告ディレクション イベント企画	適性検査	面接アドバイス	クロージング支援	
アウト ソーシン グ		各チャネル接続 媒体管理スカウト・DM配信 ターゲティング広告配信 会社説明会学内/合同セミナー 大学回り パンフレット制作・管理	応募受付 書類スクリーニング 合否連絡	一次面接 面接日日程調整 合否連絡	内定書類送付 内定書類回収 内定者フォロー	来週進捗報告

採用工程に応じて カスタマイズ可能です。 記載していない業務の 対応もいたします。 お気軽にご相談ください。 電話かけ業務(呼び込み・予約促進・合否連絡)

問合せ窓口対応

進捗管理報告

ナンバーズのコンサルティング型RPOは企業様への一貫した伴走により

最高の応募者体験を追求します



# 2. 採用ブランディングのメリットと実践



採用ブランディングにより、母集団形成・歩留まり・定着すべてが改善します

# ブランドなし

# ブランドあり

# 応募前

- 会社への理解・共感「低」
- エントリー数が多くてもミスマッチも多い

# 選考中

- 選考通過率「低」
- 選考に関わる期間が長く、 コストも大きい

# 入社後

- 入社後の教育コスト「大」
- 退職リスクの発生

# 質の高い母集団形成

- 会社への理解・共感「高」
- 働き方・組織風土に合った 人が集まりやすい

### 通過率UP

- 自社の求める・マッチした 方の応募増
- 選考に関わる期間・コスト が低減

# 社員の生産性・定着率UP

- ・ 入社後の早期活躍
- 定着率の向上・離職「減」



# 応募者視点で選考体験の質を高めることが 採用成果に直結します



高い応募者体験を 重視した採用活動 応募/選考時

入社後

パフォーマンスUP 帰属意識UP 離職率DOWN

内定承諾率UP

歩留まりUP

参考:



# 応募者の視点で、次の5つの観点で**改善を繰り返すことで**、 応募者体験の質を高められます。



### 透明性



- 選考プロセスを通して、仕事の良い面・悪 い面も知ることができたか?
- **社風や社員**について十分にイメージできた か?
- ・ 選考基準は十分に開示されていたか?



### 明確性



- ・ 選考プロセスを通して、求める人物像が詳 しくわかったか?
- **選考フローや内容**は詳しくわかったか?

### 対等性

対等な立場で接していたか?



# 効率性



だったか?





• 選考において**発言をしたり質問をす** • 選考を通して、候補者が払うことに 各種連絡や合否に関しての通知は遅 る機会が十分だったか? なる**金銭的及び時間的コスト**は適切 滞なく行われたか?

13

# 「応募者体験=CX」を全採用プロセスで重視



応募者の視点を意識した採用活動を、採用プロセスすべてで一貫して実現します

### 認知獲得 接点獲得 入社後 選考

従来の採用

いかに自社を PRするか (母集団の最大 化)

説明会など 企業配信に 基づいた 一方的な情報

企業の視点に基 づく、能力や組 織風土適合性の 確認を 選考活動にて実 施

応募者の期待 との不一致が あり、一手数 離職が発生

応募者の内定

承諾率が上が

応募者体験を 重視した採用

応募者ニーズ を意識した"**伝** えるべき情報" を発信 (=诱明性)

現場社員との 対話を優先し 業務イメージ をもっていた だく (=迅速性)

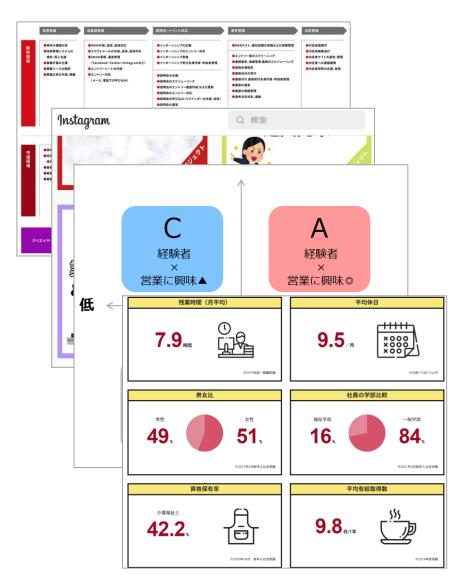
上記だけでなく 応募者の欲求 も含めて選考で確 認し合う (=明確性、対等

り、仕事に満 足し、**定着し** やすくなる (=対等性) 性、効率性)

参考:

### 応募者体験の最大化に こだわり5つのポイントを満たすKPI例





### 5つのポイントを満たした例



### 迅速性

応募後、3時間~翌日までの対応率100%



### 明確性

選考フロー・基準・採用後の条件開示率100% 応募者からの選考に関するお問合せ数 前年比50%削減



### 効率性

説明会の録画化や各選考間のリードタイムの圧縮により、 予約取得率25%向上(求職者にとっての予約行動の効率化)



### 対等性

選考後、応募者が感じる不明瞭な領域の割合率0% 応募者側のスケジュール都合に対し90%対応

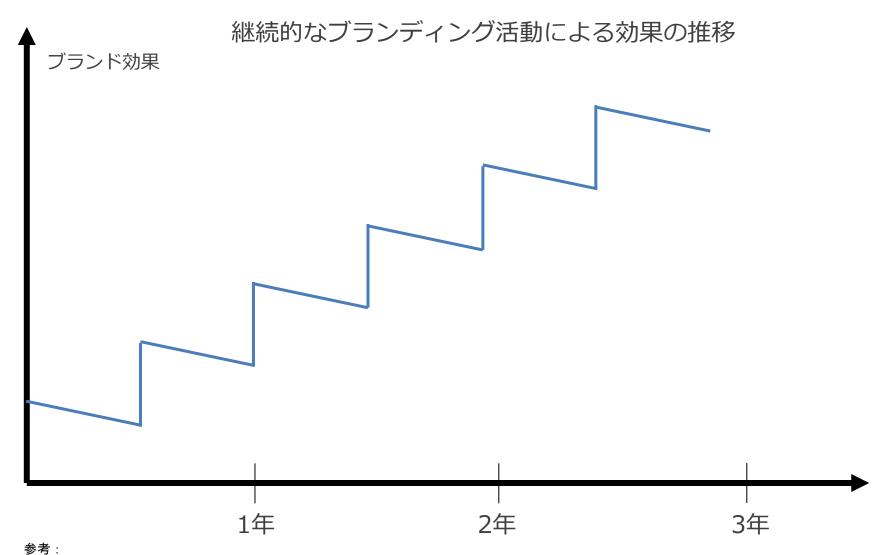


### 透明性

働き方、職種に対する情報開示を元にした応募者の納得割合80%,応募者個々に対し、選考後のフィードバック100%



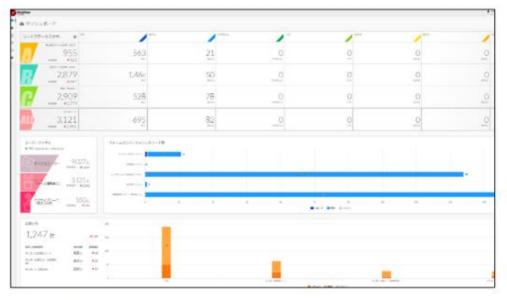
採用ブランディングの効果が表れるためには、**継続的な活動が重要**です。



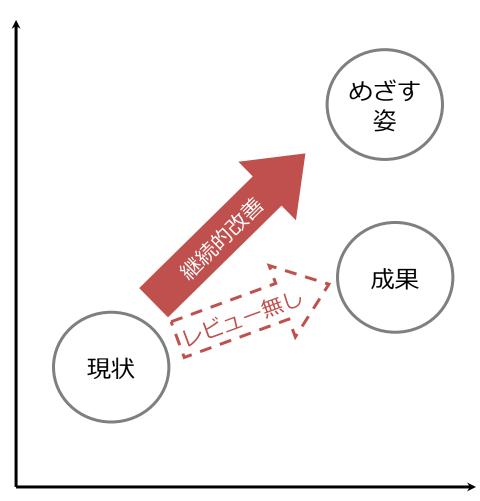
# 定期レビューを行い継続的改善を実施



### 応募者体験の成果を定期的にレビューし確実な達成を目指します









# 3. 他企業の成果実例



中途 | AI事業・人材事業 A社様

# 背景

・求職者に対する魅力的な訴求を模索していたが会社 説明資料も作り込めない程、 目の前の業務に追われ手が回っていなかった。

# 課題

- ・ 営業職 管理者層の母集団形成
- ベンチャーならではの知名度の足りなさをカバーできていない
- ・媒体掲載ダイレクトリクルーティングなど様々な施 策が効果不良

# 施策

- 弊社提携のエージェント(4200社)から マッチする会社を100社厳選
- オンラインにてエージェントと直接対話で 求人説明
- ・ 求職者/エージェントへの訴求ポイント改善

# 効果

- ペルソナ通りの優秀なリーダー層を 3ヶ月で2名採用
- ・人材エージェントと数十社 新たに関係構築
- 人事業務の圧迫解消



新卒

建設/不動産/建築設計 B社様

# 背景

- 自社のノウハウだけでは限界を感じていた
- 新卒採用人数に対し、採用リソースの不足
- 中途採用など他業務も兼任。人事担当を増やすことは難しい

# 課題

- ・ 特定職種の応募/内定増
- 各選考フェーズにおける歩留まり改善
- 動機形成

# 施策

- 効果的な母集団形成を実現するための媒体選定
- 弊社コールセンターでの選考呼び込み・ 動機形成
- 弊社独自のナーチャリング施策による 歩留まり改善

# 効果

- ・内定者の質向上(ペルソナに沿った採用)
- 特定職種のエントリー数 ~ 内定承諾者数約2倍~2.5倍
- 人事業務の圧迫解消



新卒 福祉・介護 C社様

# 背景

- 人事のリソース不足
- ・ 既存他社OSの作業が不透明 (手段・状況のブラックボックス化)
- 学生視点での時流に沿った採用活動への変化を模索 できていない

# 課題

- 母集団形成
- 各選考フェーズにおける歩留まり改善
- 動機形成

# 施策

- 効果的な母集団形成を実現するための媒体選定
- 弊社コールセンターでの選考呼び込み・ 動機形成
- ・弊社独自のナーチャリング施策 (SNS運用、他)による歩留まり改善

# 効果

- ・前年比**2倍**の内定出し達成
- ・内定者の質向上(ペルソナに沿った採用)
- 説明会参加率約19%向上。母集団に依存しない採用を実現。
- ・採用業務が好循環に。 半年先まで見据えた計画立案が可能に。

# 新卒・中途採用の対応の一例



	2٤	サービス	詳細
計画立案	各部署の人材需要や、どんな人物を	WEB適性検査(ナンバーズ適性検査)	15分程(80問程)のテストを実施し適性を診断 例)外交的である。 全く当てはまらない→非常に当てはまる
	求めているかを把握する	人材要件設計	-
	採用活動の方法や詳細を決める	採用方法検討	_
	1米円位割の万法で計画で次める	選考フロー検討	-
	採用計画のスケジュールを組む	スケジュール設計	説明会や選考時期をマーケットにあわせ設定
母集団形成		求人票作成	-
		媒体掲載	ご要望があればメディア営業との折衝から対応
		媒体操作	応募者とのメールでのやりとり 各種媒体対応可能
	求人情報を発信する	スカウト・DM配信	大量配信対応・OneonOne対応を求める人物に送信
		ターゲティング広告(ナンバーズターゲティングソ リューション)	位置情報を活用したモバイルツールへの広告発信
		応募者管理	-
		エージェントコントロール	求人情報を利用されているエージェントに対し説明し、紹介求人数を増加
		人材紹介	求める人物を当社データベース登録者から、ご紹介
		問い合わせ窓口	コールセンター業務
		電話かけ対応	各種促進・リマインドの電話かけ
		会社案内パンフレット発送	在庫管理から発送まで対応
		コンテンツ作成	各種コンテンツ・スライドの作成
		説明会司会	人事に代わり会社説明会を開催
	会社説明会や説明会の実施	説明会運営	レイアウト変更・受付・応募者誘導
		説明会リスト出力・参加者管理	リスト作成・データベースへの参加フラグ付加・参加お礼次ステップ案内メール
		備品管理・発送	説明会会場への備品発送(パンフ・資料等)
選考	書類選考や面接の実施、内定者の決定	書類選考(管理)	基準にあわせ書類フィルタリング(要件を最低限クリアしているか否か)
		面接代行	最終面接前の一次スクリーニング
	1 372 11 - 27/\\C	合否管理	面接後の応募者対応
内定・承諾	内定者フォロー	個別オンラインフォロー	入社までの間、貴社に代わり内定者とWEBを通じやりとりを実施
		SNSサイト操作	_